



Divulgación de Estado de Cuenta Pre-Pagada Prepaid Disclosure Statement (PDS)

March 4, 2022

Nota importante

El servicio eléctrico prepagado significa que usted compra electricidad antes que sea utilizada. Usted no recibirá una factura regular y mensual. La continuación del servicio eléctrico depende de que usted pague por adelantado por el servicio en el momento oportuno y si su balance actual se cae debajo del balance de desconexión, su servicio puede ser desconectado con poco aviso.

El servicio prepagado no está disponible para clientes que están designados oficialmente como un Cliente Residencial de Cuidado Crítico o Cliente Residencial con Condición Crónica

Algunas agencias de asistencia no pueden proporcionar ayuda de pago a clientes que utilizan servicio prepagado. . La información adicional está proporcionada a continuación . (<http://bit.ly/2vGX3fb>)

<p style="text-align: center;">Balance de Conexión:</p> <p style="text-align: center;">¿Cómo comienzo servicio prepagado?</p> <p style="text-align: center;">-</p>	<p>Para abrir su cuenta prepagada , debe hacer un pago para establecer un balance de conexión de \$75.</p> <p>La cantidad de pago incluye los cargos que se muestran a continuación. :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TDU Service Area</td> <td>Move In/Standard Switch/Self-Selected Switch</td> </tr> <tr> <td>AEP Texas Central</td> <td>\$0.00 / \$0.00 / \$0.00</td> </tr> <tr> <td>AEP Texas North</td> <td>\$0.00 / \$0.00 / \$0.00</td> </tr> <tr> <td>Centerpoint</td> <td>\$0.00 / \$0.00 / \$0.00</td> </tr> <tr> <td>Oncor</td> <td>\$0.00 / \$0.00 / \$0.00</td> </tr> <tr> <td>Texas New Mexico Power</td> <td>\$0.00 / \$0.00 / \$0.00</td> </tr> </table> <p>Después de deducir estos cargos, , su saldo de cuenta inicial tendrá \$75 disponibles.</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>Los cargos de la compañía de distribución local de electricidad también pueden aplicar.</p> <p>Los cargos serán:</p> <p><input type="checkbox"/> Pagar además de los costos al iniciar el servicio.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Restado de su saldo de cuenta.</p> <p>Contacte por favor a Payless Power al 1-888-963-9363 para más información sobre cargos de la compañía de distribución local de electricidad. Payless Power le puede ayudar a llenar la hoja de abajo para determinar su saldo de cuenta después de que los cargos de la compañía de distribución local de electricidad sean restados.</p>	TDU Service Area	Move In/Standard Switch/Self-Selected Switch	AEP Texas Central	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00	AEP Texas North	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00	Centerpoint	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00	Oncor	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00	Texas New Mexico Power	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00
TDU Service Area	Move In/Standard Switch/Self-Selected Switch												
AEP Texas Central	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00												
AEP Texas North	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00												
Centerpoint	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00												
Oncor	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00												
Texas New Mexico Power	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00												

	<table border="1"> <tr> <td>Saldo de Cuenta Inicial</td> <td>\$</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>- Cargo de la compañía de distribución local de electricidad</td> <td>\$</td> <td>00</td> </tr> <tr> <td>Saldo de la Cuenta</td> <td>\$</td> <td>75</td> </tr> </table>	Saldo de Cuenta Inicial	\$	75	- Cargo de la compañía de distribución local de electricidad	\$	00	Saldo de la Cuenta	\$	75
Saldo de Cuenta Inicial	\$	75								
- Cargo de la compañía de distribución local de electricidad	\$	00								
Saldo de la Cuenta	\$	75								
<p>Cargos: <i>¿Qué otros cargos se me pueden cobrar? ?</i></p>	<p>Consulte el documento de Términos de Servicio para obtener una lista completa de los cargos que se pueden evaluar o transferir.</p>									
<p>Haciendo un Pago: <i>¿Cómo hago un pago?</i></p>	<p>Tarjeta de Crédito 24 horas/día y 7 días/semana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.PaylessPower.com • 1-888-963-9363 <p>Cheque o giro postal por correo (permita 5 días hábiles para el procesamiento)</p> <ul style="list-style-type: none"> • PO Box 470457. Fort Worth, TX 76147 <p>Centros de pago en efectivo (se pueden aplicar tarifas adicionales y pueden variar entre los centros de pago)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulte https://paylesspower.com/payment-options para conocer las ubicaciones y los horarios. <hr/> <p>No es necesario verificar todos los pagos, se le enviará un mensaje de texto o correo electrónico como confirmación del pago.</p>									
<p>Asistencia de Pago de electricidad: <i>¿Estará la asistencia de pago disponible para mí?</i></p>	<p>Si califica para el estado de bajos ingresos o asistencia para bajos ingresos, ha recibido asistencia de energía en el pasado o cree que necesitará asistencia de energía en el futuro; debe comunicarse con el programa de asistencia de facturación para confirmar que puede calificar para asistencia de energía si la necesita.</p> <hr/> <p>Es posible que haya asistencia disponible para el pago de facturas o energía; llame sin cargo a Payless Power al 888-963-9363 para obtener información adicional.</p>									
<p>Comunicaciones: <i>¿Cómo me contactará la compañía para notas importantes?</i></p>	<p>Nos pondremos en contacto con usted por mensaje de texto, correo electrónico, aplicación web o mediante una aplicación de teléfono inteligente descargable con notificaciones automáticas según lo exige §25.498(c)(5)(A)} para notificaciones importantes, incluidas solicitudes de saldo actual, códigos de confirmación de pago, y advertencias de desconexión.</p>									

<p>Desconexión:</p> <p>¿Cómo puedo evitar tener mi electricidad desconectada?</p>	<p>Es importante mantener un saldo de cuenta en o arriba de \$0 o su servicio puede ser desconectado. Esto es llamado un "balance de desconexión" ("disconnection balance").</p> <p>Será notificado 2 días antes que su saldo de cuenta caerá debajo de \$0.</p> <p>Si su saldo de cuenta cae abajo de \$0 , el servicio puede ser desconectado tan pronto como al día siguiente después que haya recibido la notificación del balance bajo.</p>
<p>Reconexión:</p> <p>¿Cómo reinicio servicio prepago si mi electricidad es desconectada?</p>	<p>Si su servicio es desconectado, y su cuenta tiene un balance negativo, debe saldar esa cantidad además de las cantidades reveladas abajo.</p> <p>Para reiniciar servicio eléctrico prepago , debe hacer un pago para establecer un balance de \$75.</p> <hr/> <p>Los cargos de la compañía de distribución local de electricidad también pueden aplicar.</p> <p>Los cargos serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pagar además de los costos al iniciar el servicio. <input checked="" type="checkbox"/> Restado de su saldo de cuenta.
<p>Planes de Pago Diferido (Deferred Payment Plans):</p> <p>¿Cuándo está un plan de pago diferido disponible?</p>	<p>Los planes de pagos diferidos están disponibles cuando son solicitados en las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si su cuenta alcanza un balance negativo de \$50 o más durante un acontecimiento de clima extremo.. • Si un estado de desastre ha sido declarado en su área por el Gobernador de Texas y la Comisión de Servicios Públicos requiere que planes de pagos diferidos sean ofrecidos. • Si Payless Power a facturado erróneamente su cuenta por \$50 o más por otras razones como robo de servicio.
<p style="text-align: center;">Payless Power, REP# 10110, Versión No. 3 Servicio al Cliente: gratuito1-888-963-9363 Lunes-Sábado 8:30AM-5:30PM CST PO BOX 470457. Fort Worth, TX 76147</p>	