



# ACUERDO DE TÉRMINOS DE SERVICIO

## Versión 7 - Pospago Residencial

¡Gracias por elegir el servicio de electricidad pospago de Young Energy, LLC d/b/a Payless Power! Este Acuerdo de Términos de Servicio (TOS por sus siglas en inglés) contiene información importante sobre su compra de electricidad. Su contrato de servicio con Payless Power incluye lo siguiente: estos Términos de Servicio; la Etiqueta de Información de Electricidad (EFL por sus siglas en inglés); y Sus Derechos como Cliente (YRAC por sus siglas en inglés), según puedan ser enmendados cuando corresponda. Juntos, estos documentos representan el acuerdo completo entre usted y Payless Power y reemplazan cualquier entendimiento previo, ya sea verbal o escrito. Al aceptar el servicio de Payless Power de conformidad con su Acuerdo, nos otorga el derecho de suministrar electricidad a todas las cuentas de servicio eléctrico a su nombre o dirección, las cuales serán transferidas a Payless Power.

**DEFINICIONES.** Las definiciones utilizadas en este documento son las siguientes: "Ubicación del Cliente" o "Ubicación del Servicio" significa la dirección en la que está recibiendo energía eléctrica de Payless Power; "EFL" significa la Etiqueta de Información de Electricidad; "ERCOT" significa el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas, el operador de red en la mayoría de las partes de Texas; "PUCT" significa la Comisión de Servicios Públicos de Texas, una agencia que regula la industria eléctrica del estado; "ESI-ID" significa identificador de servicio eléctrico; "TDU" es la Empresa de Transmisión y Distribución, una empresa independiente (separada de Payless Power) que posee y mantiene los postes y cables que le entregan la electricidad.

**NO DISCRIMINACIÓN.** Payless Power no negará el servicio ni requerirá un pago por adelantado o depósito por el servicio en función de su raza, credo, color de piel, origen nacional, ascendencia, sexo, estado civil, fuente de ingresos legal, nivel de ingresos, discapacidad, estado familiar, ubicación del cliente en un área geográfica económicamente deprimida, o calificación para servicios de bajos ingresos o de eficiencia energética. No utilizamos la calificación crediticia, el historial crediticio o los datos de pago de servicios públicos como base para determinar su tarifa para un producto con un plazo de contrato de 12 meses o menos.

### CÓMO CONTACTARNOS.

- Llamada gratuita: 1-888-963-9363
- Fax: 1-800-783-7685
- Correo: Payless Power PO Box 470457 Fort Worth, Texas 76147
- sitio web: <https://www.paylesspower.com>
- Correo electrónico: [inquiries@PaylessPower.com](mailto:inquiries@PaylessPower.com)

Cualquier pregunta sobre el servicio eléctrico puede dirigirse al servicio al cliente llamando al 1-888-963-9363. El horario de atención es de 9:00 am a 5:00 pm, hora central prevalecte, de lunes a viernes.

**SPANISH LANGUAGE (Idioma Español).** Usted puede obtener el mismo documento impreso que detalla los Términos de Servicio en español comunicándose con nosotros al 1-888-963-9363.

**INTERRUPCIONES DE ENERGÍA Y EMERGENCIAS.** Si tiene una emergencia eléctrica o una interrupción de energía, llame a la TDU que presta servicio en su área. Si no sabe qué TDU presta servicios en su área, puede llamar al servicio al cliente durante el horario de atención para obtener ayuda.

<b>Interrupciones y Emergencias</b> (Comuníquese con el TDU de su área)	1-866-223-8508 AEP Texas 1-800-332-7143 CenterPoint 1-888-313-4747 Oncor 1-888-866-7456 Texas New Mexico Power 1-806-775-2509 Lubbock Power & Light
--	---

**DERECHO DE RESCISIÓN.** Para solicitudes de cambio, hasta la medianoche del tercer día hábil federal después de recibir este Acuerdo de Términos de Servicio, usted tiene el derecho incondicional de rescindir este Acuerdo sin penalización o cargo de ningún tipo, excepto el costo de la electricidad que haya utilizado. El derecho de rescisión no se aplica va a solicitar una conexión. Para rescindir, contáctenos antes de la fecha límite con lo siguiente: (1) su nombre; (2) número de cuenta o ESI-ID; (3) dirección de la ubicación del servicio; y (4) una declaración de que va a cancelar en virtud del derecho de rescisión de tres días. Puede comunicarse con nosotros por teléfono gratuito al 1-888-963-9363, por fax al 1-800-783-7685 o por correo electrónico a [inquiries@PaylessPower.com](mailto:inquiries@PaylessPower.com).

**NUESTRO DERECHO A CANCELAR:** Al registrarse con nosotros, usted declara que nos ha proporcionado su nombre, dirección e información de contacto correctos y completos y que no tiene ningún saldo pendiente con nosotros o con nuestros proveedores afiliados. Si hay evidencia de que alguna de estas declaraciones es o será falsa, o si proporciona información fraudulenta o tergiversada, podremos rescindir este acuerdo y su servicio. La cancelación de su acuerdo no lo exime de pagar todos los saldos pendientes en su cuenta.

Nuestro **derecho** a negarle el **servicio:** Podemos negarle el servicio eléctrico por las razones estipuladas en §25.477 ("Rechazo del Servicio Eléctrico" en <http://www.puc.state.tx.us/agency/ruleslaws/subrules/electric/25.477/25.477.pdf>) de las Reglas Sustantivas de la PUCT y en la sección §17.008 del Código de Servicios Públicos de Texas ("Protección de Solicitantes y Clientes de Servicios Eléctricos Residenciales" en <http://www.legis.state.tx.us/tlodocs/79R/billtext/html/HB00412F.HTM>).

**NUESTRO DERECHO A DESCONECTAR SU SERVICIO ELÉCTRICO:** PODEMOS DESCONECTAR SU SERVICIO ELÉCTRICO SI NO PAGA SU DEPÓSITO O FACTURA EN SU TOTALIDAD EN LA FECHA DE VENCIMIENTO. Le notificaremos al menos 10 días naturales antes de desconectar su servicio eléctrico. Podemos desconectar su servicio eléctrico sin previo aviso de inmediato si: (1) existe una condición peligrosa conocida; (2) el servicio está conectado sin autorización por una persona que no ha solicitado el servicio; (3) el servicio se ha reconectado sin autorización después de la desconexión por impago; (4) ha habido manipulación de equipos; o (5) hay evidencia de robo de servicio.

**PRECIO:** Clientes residenciales: El precio que pagará por la electricidad que proporcionamos está establecido en la EFL. Usted acepta pagar el precio indicado en la EFL y todas las cantidades que aparecen en su factura. Algunos productos pueden requerir un medidor avanzado (también conocido como medidor inteligente) que registra su consumo con frecuencia; para ser elegible para estos productos y precios, debe tener el medidor adecuado y cualquier equipo necesario instalado en su ubicación. El precio promedio total por kilovatio-hora ("kWh") incluye los costos de generación de electricidad, el consumo mensual de kWh, un cargo base mensual (si se muestra en su EFL) y los costos de entrega de electricidad a sus instalaciones, y excluye los impuestos estatales y locales y el cargo estatal sobre los ingresos brutos de la electricidad. Para obtener más información sobre información de precios específicos, consulte la EFL y las disposiciones específicas del producto proporcionadas al final de estos TOS.

Independientemente del uso, se le cobrará una tarifa base (si se muestra en su EFL), por cada ciclo de facturación, que es un período que comienza en una fecha y termina en otra que la TDU utiliza para determinar cuándo un cliente utilizó el servicio eléctrico. Un ciclo de facturación puede ser de menos de 30 días, pero la tarifa base no será prorrateada. En ningún caso se cobrará más de una tarifa base por ESI-ID por ciclo de facturación. Esta tarifa base se mostrará como un ítem desglosado en su factura. Si hay más de un ESI-ID incluido en su Acuerdo, se le cobrará una tarifa base separada por cada ESI-ID incluido por ciclo de facturación.

También se le facturará el Cargo por Uso Mínimo (si se muestra en su EFL) por cualquier consumo por debajo del umbral establecido en su EFL en cualquier ciclo de facturación. Un ciclo de facturación puede ser inferior a 30 días, pero el Cargo por Uso Mínimo (si se muestra en su EFL) no se prorrateará si se cobra. Todos los impuestos gubernamentales aplicables y las tarifas no recurrentes de su TDU, como, entre otros, cargos de conexión, cargos de mudanza, cargos de instalación de medidores y cargos de reconexión, también se incluirán por separado en su factura. Visite el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Texas ("PUCT" por sus siglas en inglés) en: <http://www.puc.state.tx.us/industry/electric/rates/TDR.aspx> para ver las tarifas de su TDSP. Todas las tarifas no recurrentes aplicables de Payless Power se incluirán por separado en su factura y se establecen en la sección "Términos de Facturación y Pago" de estos TOS. Si su Acuerdo incluye más de un medidor identificado por un ESI-ID, se le cobrará por todo el consumo en todos los ESI-ID incluidos.

**CARGOS NO RECURRENTE DE TDU.** Cobraremos a su cuenta cualquier cargo y tarifa no recurrente derivados de la TDU por los servicios que proporcionan en su ubicación de servicio. Estos elementos de servicio son cobrados por la TDU por servicios específicos que pueden proporcionar a su ubicación de servicio y varían según la TDU. Cualquier tarifa no recurrente se desglosará por separado en su factura. Los cargos y tarifas incluyen, entre otros, tarifas de inicio de nuevo servicio; tarifas de conexión; tarifas de lectura de medidores fuera de ciclo; tarifas de pruebas de medidores; o cualquier tarifa o cargo de desconexión o reconexión relacionado con la desconexión o interrupción de su servicio por no mantener un saldo de cuenta positivo, tarifas de despacho, y cargos y tarifas relacionados con la manipulación y denegación de acceso. Los

cargos de TDU asociados con un cambio o mudanza incluyen, entre otros, tarifas de lectura de medidores seleccionados por usted, tarifas de conexión de servicio y tarifas de mudanza. Usted acepta pagar todos los cargos y tarifas de servicio que le correspondan.

**CARGOS NO RECURRENTE DE REP.** Payless Power puede cobrar varios cargos no recurrentes como se muestra a continuación. Nos reservamos el derecho de cobrar los costos judiciales, los honorarios legales y otros costos en la recolección de cantidades vencidas; estos costos varían caso por caso y no pueden cuantificarse.

Cheque devuelto o cargos con tarjeta de débito / crédito no pagados	\$29.00
Cargo por reconexión efectuado cuando se restablece el servicio después de la desconexión por impago.	\$30.00

**REQUISITOS DE CRÉDITO Y DEPÓSITOS DE GARANTÍA:** Si no cumple con uno o más de nuestros requisitos de crédito, tenemos el derecho de solicitar depósitos de garantía. Nuestros requisitos de crédito son: 1) que tenga una calificación o informe de crédito satisfactorio obtenido a través de una agencia de informes de consumidores, según lo estipulado por la Comisión Federal de Comercio, y que pueda proporcionarnos pruebas; 2) Usted o su cónyuge tienen más de 65 años y pueden proporcionar prueba de edad mediante una licencia de conducir o una identificación estatal, nos autorizan a obtener el historial de pagos de cualquier REP que les haya prestado servicios en los dos años anteriores y que actualmente no estén en mora en pago de cualquier cuenta de servicio eléctrico. Si usted es tan moroso, es posible que se le solicite un depósito antes de la prestación del servicio eléctrico.; 3) que usted sea víctima de violencia doméstica y pueda enviarnos una carta de certificación expedida por el Consejo de Texas sobre Violencia Doméstica como evidencia y pueda enviarnosla directamente al siguiente número de fax gratuito, 1-800-783-7685. Para obtener su calificación o informe de crédito, necesitaremos su información personal, incluyendo, entre otros, su nombre legal y número de seguridad social. Para los clientes que se inscriben en más de una instalación/ESI-ID con nosotros, podemos requerir un depósito de garantía para cada instalación/ESI-ID. Si el servicio en una o más de las instalaciones/ESI-IDs se desconecta por cualquier motivo, una vez que ya no seamos su proveedor registrado, podemos aplicar cualquier cantidad de depósito que haya pagado, más cualquier interés acumulado, a cualquier saldo pendiente en su cuenta.

Si no cumple con los requisitos de crédito mencionados anteriormente, solicitaremos que pague un depósito de seguridad antes de recibir el servicio. Para los solicitantes residenciales, cualquier depósito requerido no será superior a la suma de las facturaciones estimadas para las próximas dos facturaciones o una quinta parte de la facturación anual estimada. Después de 12 meses de servicio continuo con nosotros, puede solicitarnos que recalculemos el monto del depósito de seguridad en función de su uso histórico real.

Podemos pedirle que pague un depósito de garantía si no se requirió cuando se inscribió por primera vez, si pagó tarde su factura más de una vez durante el último año de servicio o si se desconectó el servicio por impago durante el último año de servicio. También podemos pedirle que pague un depósito de garantía adicional si su factura promedio durante el último año es al menos el doble del monto de facturación anual estimado original y recibió una notificación de desconexión de nuestra parte en el último año o si su cuenta se ha desconectado en los últimos 12 meses. Además, podemos enviarle una notificación de desconexión, junto con la solicitud de un depósito de garantía adicional, que deberá pagar en 10 días tras el envío de la solicitud.

Los clientes residenciales que sean clientes con bajos ingresos identificados por el Administrador de la Lista de Bajos Ingresos (LILA por sus siglas en inglés) pueden pagar un depósito de garantía que exceda los \$50 en dos pagos iguales. Tenga en cuenta que el primer pago vence a partir de los diez días y el segundo pago vence a partir de los cuarenta días a partir de la fecha en que le notifiquemos por escrito su obligación de efectuar un depósito de garantía.

Reembolsaremos su depósito de garantía cuando haya pagado sus facturas a tiempo durante 12 meses consecutivos. Este reembolso se mostrará como un crédito en su factura. Si ya no somos su proveedor de electricidad por cualquier motivo, aplicaremos cualquier cantidad de depósito de garantía, más los intereses, primero a su cuenta de electricidad y luego a cualquier monto vencido que nos adeude. Si el resultado es un saldo a favor, recibirá una última factura que muestre el saldo a favor. Cualquier saldo a favor restante se le reembolsará o se transferirá a su nueva compañía de energía si así lo acuerda con nosotros y con su nueva compañía de energía. Le enviaremos una última factura si todavía hay un saldo pendiente en su cuenta. Si nos paga un depósito de garantía, recibirá intereses anualmente, si lo solicita, o en el momento en que se le devuelva o acredite su cuenta. La tasa de interés la establece la PUCT en diciembre del año anterior. Si mantenemos el interés por menos de un año, lo prorratearemos y pagaremos en función del número de meses que mantuvimos el depósito de garantía. No se pagarán intereses por los depósitos de garantía mantenidos por menos de 30 días.

**TÉRMINOS DE FACTURACIÓN Y PAGO:** Recibirá una factura por ciclo de facturación. Su pago por todas las facturas deberá hacerse dentro de los 16 días siguientes a la fecha de emisión de la factura. Su factura incluirá los cargos recurrentes estipulados en su EFL y en este documento. De vez en cuando, su factura podría incluir cargos no recurrentes u otros cargos de su TDU y nosotros. Por favor, consulte la sección "Precios" dentro de los Términos de Servicio, para obtener información más detallada.

Si se ha inscrito en alguno de nuestros otros productos o servicios, incluyendo cualquier producto o servicio que no sea un bien comercial, esos cargos aparecerán como elementos separados en su factura. Podemos transferir cualquier saldo pendiente de sus cuentas anteriores con nosotros a su cuenta actual. Identificaremos el saldo pendiente y la cuenta o dirección específica en la factura. Si decide mantener una sola cuenta de servicio eléctrico para más de una dirección de servicio, será responsable del pago completo de toda la cuenta en un plazo de 16 días a partir de la fecha de emisión de la factura. Si desea volver a solicitar el servicio eléctrico con nosotros y aún nos debe dinero, o tiene un saldo pendiente de una cuenta anterior, deberá pagar esa cantidad en su totalidad, más un depósito de garantía, antes de continuar el servicio con nosotros. Tenemos el derecho de incluir en sus facturas mensuales cualquier cargo o crédito necesario para corregir: (1) facturas estimadas anteriores; (2) errores de facturación; (3) errores de lectura de medidores; (4) errores de cálculo de impuestos; y (5) cualquier otro error u omisión, en la medida en que lo permitan las normas de la PUCT o la ley aplicable.

Cobramos una penalización del 5% por cada pago atrasado, a menos que sea un cliente elegible con bajos ingresos identificado por la LILA. Cobramos una tarifa de \$29 en todos los cheques devueltos, pagos electrónicos o pagos con tarjeta de crédito rechazados que no se procesaron debido a: (1) fondos insuficientes; (2) falta de crédito disponible; o (3) cualquier otra razón para devoluciones bancarias. Cualquier cheque o transferencia electrónica devuelta por un banco por fondos insuficientes o no disponibles se tratará como si no hubiéramos recibido ningún pago. Si tiene dos o más pagos devueltos en 12 meses, debe pagarnos con giro postal o en efectivo. No somos responsables de notificarle sobre los cheques o pagos electrónicos devueltos. Podemos utilizar agencias de informes de crédito para informar y recuperar su información crediticia o la de cualquier otra persona responsable. También podemos utilizar agencias de cobro de deudas para recuperar cualquier saldo pendiente en su cuenta. **Nosotros, o cualquier persona que actúe en nuestro nombre, nos reservamos el derecho de evaluarle y cobrarle, como cliente actual o anterior, u otras personas responsables, todos los costos, tarifas o cargos relacionados con la recolección de saldos vencidos, incluidos, entre otros, las comisiones, costos, tarifas y honorarios de abogados incurridos al recuperar saldos pendientes a través del uso de cualquier agencia de cobro o abogado.**

Usted acepta que, para poder atender su cuenta o cobrar cualquier cantidad que pueda adeudar, nosotros, o un tercero que opere en nuestro nombre, podemos contactarlo por teléfono a cualquier número de teléfono asociado con su cuenta, incluidos los números de teléfono móvil, lo que podría resultar en cargos para usted. También podemos contactarlo enviando mensajes de texto o correos electrónicos, utilizando cualquier dirección de correo electrónico que nos proporcione. Los métodos de contacto pueden incluir el uso de mensajes pregrabados o de voz artificial y/o el uso de un dispositivo de marcación automática, según corresponda. Podemos cobrarle una Tarifa de Recuperación de Cobranza de \$30 cuando su cuenta sea derivada a una agencia de cobranza de terceros.

**ACUERDOS DE PAGO ALTERNATIVOS, ASISTENCIA DE PAGO Y DESCUENTOS PARA PERSONAS CON BAJOS INGRESOS.** Si tiene problemas para pagar sus cargos a tiempo, por favor contáctenos antes de que se desconecte su servicio. Juntos podemos trabajar en un plan de pago alternativo, como el Plan de Facturación Promedio descrito a continuación, un plan de pago aplazado o algún otro acuerdo de pago. Aceptamos pagos de terceros en nombre del cliente. Ofreceremos a cada cliente la oportunidad de contribuir a un programa de asistencia de pago de facturas para clientes residenciales calificados. Participamos en programas estatales que ofrecen reducciones de tarifas para clientes elegibles con bajos ingresos.

**PLAN DE FACTURACIÓN PROMEDIO.** El Plan de Facturación Promedio está diseñado para nivelar los altibajos de su factura de electricidad y se basa en su plan de precios actual y en el historial de uso en su ubicación de servicio. Para calcular el monto que pagará cada mes, sumamos el monto actual de su factura a sus 11 facturas anteriores para la dirección de servicio, si están disponibles. Luego, tomamos el total y lo dividimos por 12 o por el total de meses disponibles para la dirección de servicio. Si no tiene facturas anteriores a su nombre en la dirección de servicio o si no tiene 11 facturas mensuales en la dirección de servicio, tomamos el uso previo disponible para la dirección de servicio y aplicamos su precio actual para calcular el monto promedio de pago mensual. Finalmente, agregamos o restamos 1/12 parte del saldo diferido que haya acumulado. El Saldo Diferido es cualquier diferencia entre su monto promedio de pago mensual y sus cargos mensuales reales. Puede optar por que su cuenta vuelva a la facturación regular; sin embargo, cualquier variación en los cargos reales y los pagos mensuales promedio se aplicará de inmediato a su cuenta y serán pagaderos con su próxima factura regular. Una cuenta puede ser eliminada del Plan de Facturación Promedio si, en los 12 meses más recientes, se emiten 2 o más notificaciones de desconexión del servicio, el servicio se desconecta por impago o se devuelven 2 o más cheques u otras formas de pago a Payless Power como impagados por su institución financiera. Si se elimina su cuenta del Plan de Facturación Promedio y se vuelve a la facturación regular, cualquier variación en los cargos reales y los pagos mensuales promedio se aplicará de inmediato a su cuenta y serán pagaderos con su próxima factura regular.

**PLAZO DEL CONTRATO Y VENCIMIENTO.** La duración actual de su compromiso de servicio se detallará en la Etiqueta de Información de Electricidad para el producto seleccionado. Para un contrato a plazo fijo, se enviará una notificación de vencimiento del contrato al menos 14 días naturales antes del final del plazo inicial del contrato. Si no ha tomado medidas para garantizar la continuación de la recepción del servicio al vencimiento del contrato, se le seguirá prestando el servicio automáticamente de conformidad con la renovación predeterminada mensual del

producto. El servicio puede cancelarse sin penalización por terminación anticipada si el titular de la cuenta proporciona pruebas razonables de que ya no ocupa la ubicación especificada en el contrato y proporciona una dirección de reenvío.

**DERECHOS Y OBLIGACIONES AL TERMINAR.** Independientemente de cuándo o cómo se termine este Acuerdo, sigue estando obligado a pagar el monto completo de todos los cargos, tarifas e impuestos basados en la cantidad real de electricidad utilizada. Usted se compromete a pagar todas las cantidades que se deban al momento de la terminación. Si cancelamos, nuestra obligación de proporcionarle el servicio eléctrico terminará en la fecha establecida en la notificación que proporcionemos, o inmediatamente si vamos a terminar el servicio por tergiversación o fraude. Nos reservamos el derecho de ejercer todos los demás recursos legales además de la cancelación. Si se muda de su casa a otra casa y puede proporcionar pruebas del traslado, no se le cobrará la tarifa de terminación anticipada, si corresponde.

**CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO.** Podemos cambiar los cargos recurrentes por electricidad, incluidos los servicios auxiliares, de acuerdo con la EFL sin previo aviso. También podemos cambiar cualquier otra disposición de este Acuerdo de cualquier manera y con la frecuencia que consideremos necesaria, pero debemos proporcionarle una notificación por escrito de los términos modificados al menos catorce (14) días antes de la fecha en que los cambios entrarán en vigor. Le enviaremos la notificación por escrito junto con una factura o en un envío o correo electrónico por separado (a nuestra elección) en función de las preferencias de la cuenta para la comunicación escrita. Si decide no aceptar los cambios, puede cancelar este Acuerdo sin tarifa o penalización por terminación anticipada. Si no cancela este Acuerdo, los cambios se convertirán en parte de su Acuerdo con nosotros en la(s) fecha(s) de entrada en vigor de los cambios.

**AVISO.** Payless Power enviará todas las notificaciones en virtud de este Acuerdo a la información de contacto que usted proporcione. Payless Power no es responsable de las notificaciones que no reciba y que Payless Power remita a la información de contacto proporcionada por usted. Esto incluye los casos en que: (1) la información de su método de contacto elegido para recibir las Actualizaciones de Cuenta ha cambiado; (2) su método elegido para recibir las Actualizaciones de Cuenta no funciona correctamente; o (3) su método elegido para recibir las Actualizaciones de Cuenta ya no es válido. Después de varios intentos fallidos de enviarle una actualización de cuenta, podemos dejar de enviar actualizaciones de cuenta hasta que se ponga en contacto con el Servicio al Cliente y proporcione información de contacto actualizada y funcional.

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE.** Debemos obtener información sobre su uso diario de electricidad de un proveedor de servicios de terceros para proporcionar servicio en virtud de cualquier plan ofrecido. Al aceptar estos Términos de Servicio, autoriza a su TDU y al proveedor de servicios de terceros a divulgar cierta información, incluyendo la dirección de servicio, el número de teléfono, el número de identificación del servicio eléctrico (ESIID), la información de uso histórico y el uso diario tabulado a través del medidor AMS en las instalaciones. En algunos casos, también podemos usar agencias de terceros para recopilar, analizar y/o procesar información en nuestro nombre. Exigimos a dichos terceros que traten la información confidencial del cliente de manera consistente con los requisitos de confidencialidad aplicables a nosotros según las normas de la PUCT. (Para ver el texto completo de esta norma, consulte <https://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/25.472/25.472.pdf>).

**FUERZA MAYOR.** Payless Power hará los esfuerzos comercialmente razonables para suministrar electricidad, pero no garantizamos un suministro continuo. El cliente reconoce que ciertas causas y eventos fuera de nuestro control ("eventos de fuerza mayor") pueden resultar en interrupciones en el servicio, y no somos responsables por dichas interrupciones. No generamos, transmitimos ni distribuimos electricidad. Por lo tanto, acepta que no seremos responsables por los daños causados por eventos de fuerza mayor, incluyendo, entre otros, casos fortuitos, actos de guerra o terrorismo, actos de cualquier autoridad gubernamental o agente gubernamental, accidentes, huelgas, problemas laborales, trabajos de mantenimiento requeridos, interrupción del suministro de combustible, incapacidad para acceder al sistema de distribución del TDU, incumplimiento por parte del TDU, o cualquier causa fuera de nuestro control.

**Limitaciones de Responsabilidad.** Todas las responsabilidades que no estén justificadas por Fuerza Mayor o similar estarán limitadas a los daños y perjuicios directos reales. Ni usted ni nosotros seremos responsables ante el otro por daños consecuentes, incidentales, punitivos, ejemplares o indirectos. Ambas partes rechazan las demandas por pérdidas de beneficios o multas de cualquier naturaleza. Estas limitaciones se aplican independientemente de la causa de cualquier responsabilidad o daños y perjuicios.

**DECLARACIONES Y GARANTÍAS.** La electricidad vendida en virtud de este Acuerdo cumplirá con los estándares de la TDU y se suministrará a partir de una variedad de fuentes de generación. No hacemos ninguna otra declaración o garantía que no esté expresamente establecida en este Acuerdo. Payless Power renuncia expresamente a todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo las garantías de comercialización, conformidad con modelos o muestras y aptitud para un propósito específico.

**IMPUESTOS.** El cliente será responsable y nos exonerará de todos los impuestos, incluyendo, entre otros, todos los impuestos federales, estatales, locales, tasas, cargos gubernamentales, comisiones y cargos impuestos actualmente o en el futuro que le correspondan como comprador de electricidad en virtud de este Acuerdo, o en las transacciones de venta de electricidad, incluyendo los cargos o impuestos sobre los ingresos brutos, impuestos de generación, servicios públicos, regulatorios, BTU o impuestos y cargos sobre la electricidad. Esta disposición sobrevivirá a la terminación del Acuerdo.

**CESIÓN.** Usted no puede ceder este Acuerdo, en su totalidad o en parte, ni cualquiera de sus derechos u obligaciones aquí establecidos sin el previo consentimiento por escrito de Payless Power. Nosotros podemos, sin su consentimiento: a) transferir, vender, gravar o ceder este Acuerdo o las cuentas, ingresos o ganancias del mismo con respecto a cualquier financiamiento u otros acuerdos financieros; b) transferir o ceder este Acuerdo a una empresa filial; c) transferir o ceder este Acuerdo a cualquier persona o entidad cesionaria de todos o sustancialmente todos nuestros activos; y/o d) transferir o ceder este Acuerdo a un REP certificado. En el caso de (b), (c) o (d), dicho cesionario deberá acordar por escrito estar obligado por los términos y condiciones establecidos aquí. El cliente reconoce y acepta el compromiso y la cesión contingente o subrogación de todos los derechos y obligaciones de Payless Power en virtud del presente Acuerdo. En caso de que cualquier otra disposición de este Acuerdo se considere que prohíbe o restringe de otra manera la cesión, subrogación o compromiso de los derechos de Payless Power en virtud del mismo, esta disposición prevalecerá. En caso de cualquier cesión, usted acepta que Payless Power no tendrá más obligaciones en virtud de este Acuerdo.

**TITULARIDAD; RIESGO DE PÉRDIDA E INDEMNIZACIÓN.** El Cliente reconoce que no nos corresponde el cuidado, control o custodia de su propiedad o instalaciones, o de cualquier instalación eléctrica, incluyendo, entre otras, líneas, cables, o el medidor ubicado en o cerca de su propiedad o instalaciones. El título de la electricidad y el riesgo de pérdida relacionados con la electricidad se transferirán de PAYLESS POWER a usted en el medidor que mide su consumo de electricidad en virtud de este Acuerdo. Además, reconoce que tiene el control exclusivo de la electricidad proveniente de dicho medidor y que es el único responsable legal por cualquier daño o lesión causada por la electricidad. Usted se compromete a exonerarnos y eximirnos de cualquier responsabilidad, incluyendo las demandas por lesiones personales, fallecimiento, daños a la propiedad y honorarios de abogados, que surjan de cualquier acto o incidente que ocurra cuando el título de la electricidad esté bajo su control exclusivo a pesar de nuestra negligencia o responsabilidad estricta.

**LEY APLICABLE.** Este Acuerdo se celebra y deberá interpretarse según la legislación del Estado de Texas, excluyendo cualquier disposición de conflictos de leyes de Texas que aplique las leyes de otra jurisdicción. Salvo que se establezca lo contrario en este Acuerdo, el Código Comercial Uniforme de Texas ("UCC") se aplicará a este Acuerdo y la electricidad se considerará un "bien" a los efectos del UCC.

**ACUERDO COMPLETO.** No hay documentos que formen parte de este Acuerdo que no sean los elementos identificados en el primer párrafo de este documento. No hay acuerdos o declaraciones previas o actuales que afecten a este Acuerdo que no estén expresados en él. El cliente no tiene derecho a agregar, eliminar o modificar los términos de este Acuerdo. Ningún empleado o agente de Payless Power tiene la autoridad para agregar, eliminar o modificar oralmente algún término. Podemos cambiar el Acuerdo, pero solo según lo estipulado anteriormente en la sección llamada "Cambio en los Términos del Servicio".

**PRODUCTOS DE PRECIO FIJO.** La EFL incluye detalles sobre el producto de precio fijo de Payless Power que incluye un Cargo de Energía por kWh y una Tarifa Diaria al Cliente. El precio promedio del servicio eléctrico refleja el Cargo de Energía, una Tarifa Diaria al Cliente (por treinta (30) días calendario) y todos los cargos recurrentes existentes, excluyendo los impuestos estatales y locales sobre las ventas y el reembolso del impuesto estatal sobre ingresos brutos misceláneos. El Cargo de Energía puede variar si hay cambios en los Cargos de Entrega de TDU o cargos regulatorios; o cambios en la ley que impongan nuevas tarifas modificadas que estén fuera de nuestro control. El precio real de su servicio eléctrico y su consumo real de electricidad se mostrarán en su actualización de cuenta. Esto se usará para calcular su cantidad de uso diario. Este Acuerdo entrará en vigor a partir de la fecha de lectura inicial del medidor tras la finalización de su inscripción con nosotros. Salvo que extinga el Acuerdo según lo estipulado en el mismo, su servicio continuará durante el plazo especificado en la EFL. Al vencimiento del plazo, puede elegir otro producto con nosotros o elegir otro proveedor de electricidad. Después de que expire el período de rescisión establecido en la sección "Derecho de rescisión" del presente Acuerdo, nos reservamos el derecho de cobrarle una tarifa de cancelación o terminación anticipada establecida en su EFL si cancela su servicio en virtud de este Acuerdo antes del vencimiento de su plazo inicial, o si cancelamos su servicio debido a su incumplimiento de los términos de este Acuerdo. Le notificaremos al menos treinta (30) días naturales (o un ciclo de facturación) antes del vencimiento del plazo con un aviso de vencimiento del contrato. Al finalizar su plazo inicial, a menos que se establezca un plazo de renovación mayor que un (1) mes con su consentimiento afirmativo, su Acuerdo vencerá. Si no toma ninguna acción, su servicio continuará automáticamente siguiendo un plan de precio variable, mes a mes, sin penalización por cancelación. Si está en el plan de precio variable, mes a mes, el Cargo de Energía y/o la Tarifa Diaria para Clientes pueden cambiar en cualquier momento y a criterio exclusivo de Payless Power. El precio real de su servicio eléctrico y su consumo de electricidad se mostrarán en su actualización de cuenta. Esto se usará para calcular su cantidad de uso diario.

Le notificaremos por escrito con al menos 3 avisos sobre la fecha de vencimiento de su contrato. Estos avisos se distribuirán uniformemente durante el último tercio del período de su contrato. Al finalizar su plazo inicial, a menos que se establezca un plazo de renovación superior a un (1) mes con su consentimiento afirmativo, su Acuerdo vencerá. Si no toma ninguna medida, su servicio continuará automáticamente con un plan

mensual de precio variable sin penalización por cancelación. Si tiene un plan mensual de precio variable, el cargo por energía o la Tarifa Diaria del Cliente pueden cambiar ocasionalmente a discreción exclusiva de Payless Power. Su precio del servicio eléctrico y su consumo real de electricidad se mostrarán en la actualización de su cuenta. Esto se utilizará para calcular su consumo diario.

**PRODUCTOS DE PRECIO VARIABLE.** Un producto mensual con un plazo de contrato de menos o igual a 31 días. El EFL incluye detalles sobre el producto de precio variable de Payless Power que incluye un Cargo de Energía por kWh y una Tarifa Diaria para Clientes. El precio promedio del servicio eléctrico refleja el Cargo de Energía aplicable, la Tarifa Diaria para Clientes aplicable (durante treinta (30) días naturales) y todos los cargos recurrentes existentes, excluyendo los impuestos estatales y locales sobre las ventas, y el reembolso del impuesto estatal de Recibos Brutos Diversos. El Cargo de Energía puede variar si hay cambios en los cargos de entrega de TDU o cargos regulatorios; o cambios en la ley que imponen cargos nuevos o modificados que están fuera de nuestro control. Además, el Cargo de Energía y/o la Tarifa Diaria para Clientes pueden cambiar en cualquier momento, cuando sea necesario y a criterio exclusivo de Payless Power, sin previo aviso. Un cambio en el Cargo de Energía y/o la Tarifa Diaria para Clientes no constituye un cambio material en la entrega del servicio eléctrico por parte de Payless Power. El precio real de su servicio eléctrico y su consumo real de electricidad se mostrarán en su Actualización de Cuenta. Esto se utilizará para calcular su cantidad de consumo diario.

**CRÉDITOS PROMOCIONALES Y PERIODO DE REINTEGROS.** Cualquier producto en el que se aplique un Crédito Promocional estará sujeto a que el cargo se revierta o se deba reintegrar si el servicio no se mantiene durante 180 días o más desde la fecha de activación.