



## La Declaración de Revelación de Servicio Pagado por Adelantado/ Prepaid Disclosure Statement PDS

March 4, 2022

### Nota importante

*El servicio eléctrico de pago adelantado significa que usted compra electricidad antes que sea utilizada. Usted no recibirá una factura regular y mensual. La continuación de servicio eléctrico depende de que usted pague por adelantado para el servicio en el momento oportuno y si su balance actual se cae debajo del balance de desconexión, su servicio puede ser desconectado con poco aviso.*

***El servicio pagado por adelantado no está disponible a clientes que son designados oficialmente como un Cliente Residencial de Cuidado Crítico o Cliente Residencial de Condición Crónica.***

***Algunas agencias de asistencia no pueden proporcionar ayuda de pago a clientes que utilizan servicio pagado por adelantado. La información adicional es proporcionada abajo. (<http://bit.ly/2vGX3fb>)***

***El balance de la conexión:  
¿Cómo comienzo servicio pagado por adelantado?***

Para abrir su cuenta pagada por adelantado, debe hacer un pago para establecer un balance de conexión de \$75.

La cantidad de pago incluye los cargos listados abajo:

TDU Service Area	Move In/Standard Switch/Self-Selected Switch
AEP Texas Central	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00
AEP Texas North	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00
Centerpoint	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00
Oncor	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00
Texas New Mexico Power	\$0.00 / \$0.00 / \$0.00

Después de que estos honorarios sean descontados, su saldo de cuenta inicial tendrá \$75 disponible.

Los honorarios de la compañía de distribución local de electricidad también pueden aplicar.

Los honorarios serán:

- Pagado además de los costos de matricularse en el servicio.
- Restado de su saldo de cuenta.

**Contacte por favor Payless Power en 1-888-963-9363 para más información sobre honorarios de la compañía de distribución local de electricidad. Payless Power le puede ayudar sustituir la hoja de trabajo debajo para determinar su saldo de cuenta después de que honorarios de la compañía de distribución local de electricidad sean restados.**

	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Saldo de cuenta inicial</td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">\$</td> <td style="padding: 5px; border: 1px solid black; width: 40px; text-align: center;">75</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">- Honorario de la compañía de distribución local de electricidad</td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">\$</td> <td style="padding: 5px; border: 1px solid black; width: 40px; text-align: center;">00</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>Saldo de cuenta</b></td> <td style="padding: 5px; text-align: right;"><b>\$</b></td> <td style="padding: 5px; border: 1px solid black; width: 40px; text-align: center;"><b>75</b></td> </tr> </table>	Saldo de cuenta inicial	\$	75	- Honorario de la compañía de distribución local de electricidad	\$	00	<b>Saldo de cuenta</b>	<b>\$</b>	<b>75</b>
Saldo de cuenta inicial	\$	75								
- Honorario de la compañía de distribución local de electricidad	\$	00								
<b>Saldo de cuenta</b>	<b>\$</b>	<b>75</b>								
<p><b>Los honorarios:</b></p> <p><i>¿Que otros honorarios pueden ser cargados?</i></p>	<p>Consulte el documento de Términos de servicio para obtener una lista completa de los cargos que se pueden evaluar o transferir.</p>									
<p><b>Hacer un Pago:</b></p> <p><i>¿Cómo hago yo un pago?</i></p>	<p>Tarjeta de Crédito 24 horas/día y 7 días/semana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.PaylessPower.com">www.PaylessPower.com</a></li> <li>• 1-888-963-9363</li> </ul> <p>Cheque o giro postal por correo (permita 5 días hábiles para el procesamiento)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PO Box 470457. Fort Worth, TX 76147</li> </ul> <p>Centros de pago en efectivo (se pueden aplicar tarifas adicionales y pueden variar entre los centros de pago)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte <a href="https://paylesspower.com/payment-options">https://paylesspower.com/payment-options</a> para conocer las ubicaciones y los horarios.</li> </ul> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>No es necesario verificar todos los pagos, y se enviará un mensaje de texto o correo electrónico como confirmación de la recepción del pago.</p>									
<p><b>La Ayuda del Pago de la electricidad:</b></p> <p><i>¿Estará la ayuda del pago disponible a mí?</i></p>	<p>Si califica para el estado de bajos ingresos o asistencia para bajos ingresos, ha recibido asistencia de energía en el pasado o cree que necesitará asistencia de energía en el futuro; debe comunicarse con el programa de asistencia de facturación para confirmar que puede calificar para asistencia de energía si la necesita.</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>Es posible que haya disponible asistencia para el pago de facturas o energía; llame sin cargo a Payless Power al 888-963-9363 para obtener información adicional.</p>									
<p><b>Las comunicaciones:</b></p> <p><i>¿Cómo me contactará la compañía para notas importantes?</i></p>	<p>Nos pondremos en contacto con usted por mensaje de texto, correo electrónico, aplicación web o mediante una aplicación de teléfono inteligente descargable con notificaciones automáticas según lo exige §25.498(c)(5)(A)} para notificaciones importantes, incluidas solicitudes de saldo actual, códigos de confirmación de pago, y advertencias de desconexión.</p>									

<p><b>La desconexión:</b></p> <p><b>¿Cómo puedo evitar tener mi electricidad desconectada?</b></p>	<p>Es importante mantener un saldo de cuenta en o arriba \$0 o su servicio puede ser desconectado. Esto es llamado un "balance de desconexión" ("disconnection balance").</p> <p>Será notificado 2 días antes que su saldo de cuenta sea <i>esperado</i> caerse debajo de \$0.</p> <p>Si su saldo de cuenta se cae abajo \$0 más rápidamente que <i>esperado</i>, el servicio puede ser desconectado tan pronto como un día después de que reciba la notificación baja del balance.</p>
<p><b>Reconexión:</b></p> <p><b>¿Cómo reinicio yo servicio pagado por adelantado si mi electricidad es desconectada?</b></p>	<p>Si su servicio es desconectado, y su cuenta tiene un balance negativo, debe saldar esa cantidad además de las cantidades reveladas abajo.</p> <p>Para reiniciar servicio eléctrico pagado por adelantado, debe hacer un pago para establecer un balance de \$75.</p> <hr/> <p>Los honorarios de la compañía de distribución local de electricidad también pueden aplicar.</p> <p>Los honorarios serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pagado además de los costos de matricularse en el servicio.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Restado de su saldo de cuenta.</li> </ul>
<p><b>Planes de Pago Diferido (Deferred Payment Plans):</b></p> <p><b>¿Cuándo es un plan de pago diferido disponible?</b></p>	<p>Los planes de pagos diferidos están disponibles cuando son solicitados en las situaciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si su cuenta alcanza un balance negativo de \$50 o más durante un acontecimiento extremo de tiempo.</li> <li>• Si un estado de desastre ha sido declarado en su área por el Gobernador de Texas y la Comisión de Servicios Públicos requiere que planes de pagos diferidos sean ofrecidos.</li> <li>• Si {Nombre del Proveedor de Electricidad} erróneamente facturado su cuenta por \$50 o más por otras razones que robo de servicio.</li> </ul> <hr/> <p>Si entra en un plan de pago diferido, {Nombre del Proveedor de Electricidad} puede aplicar un bloqueo de cambio (switch-hold) hasta que su plan de pago diferido sea pagado la deuda entera. Un bloqueo de cambio significa que usted no podrá comprar electricidad de otra compañía mientras el bloqueo de cambio está en el lugar.</p> <p>Para más información con respecto a bloqueo de cambio, contacte Payless Power</p>
<p style="text-align: center;">Payless Power, REP# 10110, Version No. 3  Customer Service: Toll Free 1-888-963-9363  lunes a viernes 9:00am-5:00pm  PO BOX 470457. Fort Worth, TX 76147</p>	